

Política de Privacidad — OfiPro

Versión 3.0 · septiembre de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD — OfiPro

Versión 3.0

Última actualización: septiembre de 2026

Sitio: <https://ofiprogroup.com.ar>

Alcance

Esta Política de Privacidad explica cómo OfiPro recopila, utiliza, almacena y protege la información de las personas que utilizan la aplicación, el sitio web y los servicios relacionados con la plataforma.

OfiPro es una plataforma que conecta a personas que necesitan contratar un servicio con profesionales que ofrecen distintos oficios y prestaciones. Al utilizar OfiPro, crear una cuenta o completar un perfil, el usuario acepta que sus datos sean tratados de acuerdo con esta Política y con la legislación vigente en la República Argentina, especialmente la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

La plataforma está destinada exclusivamente a personas mayores de 18 años.

Información que recopilamos

Para poder utilizar OfiPro solicitamos determinada información personal. Los datos pueden variar según la persona utilice la plataforma como Cliente, como Profesional o en ambos roles.

Podemos recopilar información como nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, domicilio, ciudad, código postal, fotografía de perfil y demás datos necesarios para identificar al usuario y administrar su cuenta.

Cuando una persona se registra como Profesional también puede proporcionar información relacionada con su actividad, los servicios que ofrece, su zona de trabajo, horarios, disponibilidad, experiencia, matrícula profesional cuando corresponda y documentación necesaria para verificar determinados servicios.

En algunos casos también pueden solicitarse documentos personales o profesionales. Estos documentos son utilizados únicamente para las finalidades correspondientes a la verificación del perfil y no son publicados libremente.

Inicio de sesión y cuenta

OfiPro puede utilizar servicios externos de autenticación para permitir el ingreso seguro a la cuenta.

La información obtenida durante el inicio de sesión se utiliza para identificar al usuario, mantener su sesión y permitirle acceder a las funciones de la plataforma.

OfiPro no utiliza los datos de acceso del usuario para fines publicitarios ni comercializa esta información.

Ubicación

OfiPro utiliza la ubicación para brindar funciones relacionadas con la búsqueda y contratación de servicios.

La ubicación puede utilizarse para guardar domicilios, encontrar profesionales cercanos, calcular distancias, establecer zonas de cobertura, asociar una dirección a un pedido o facilitar la llegada de un Profesional al lugar donde debe realizarse el trabajo.

El usuario puede decidir si permite o no que la aplicación acceda a la ubicación del dispositivo. Cuando el permiso no se encuentre disponible, algunas funciones podrán permitir el ingreso manual de una dirección.

En el caso de los Profesionales, cuando exista un pedido confirmado o en curso, la aplicación podrá utilizar su

ubicación durante el desarrollo de ese trabajo para facilitar la coordinación con el Cliente y mostrar información relacionada con su llegada.

OfiPro no realiza un seguimiento permanente de los usuarios ni utiliza la ubicación con fines publicitarios.

Direcciones y mapas

La plataforma puede utilizar servicios de mapas y localización para mostrar direcciones, posiciones aproximadas, recorridos y puntos relacionados con un pedido.

Las direcciones y ubicaciones mostradas tienen una finalidad informativa y operativa. El usuario debe verificar que la dirección ingresada sea correcta antes de confirmar un pedido.

Pedidos y solicitudes de servicio

Cuando un Cliente solicita un servicio, OfiPro puede almacenar información relacionada con ese pedido, como el tipo de servicio solicitado, la descripción del problema, la fecha y horario, la dirección, la ubicación, el Profesional seleccionado, el estado del pedido y cualquier otra información necesaria para gestionar la solicitud.

El Cliente también puede adjuntar fotografías para explicar mejor el trabajo que necesita realizar.

Los Profesionales reciben únicamente la información necesaria para evaluar, aceptar y realizar el servicio correspondiente.

OfiYA

OfiYA es una función destinada a facilitar la búsqueda de Profesionales disponibles cuando el usuario necesita asistencia con mayor rapidez.

Para brindar esta función, OfiPro puede utilizar información como el tipo de servicio solicitado, la ubicación del Cliente, la ubicación o zona de cobertura del Profesional y su disponibilidad.

La información se utiliza exclusivamente para identificar opciones compatibles con la solicitud.

Fotografías y cámara

OfiPro puede solicitar acceso a la cámara únicamente cuando el usuario decide tomar una fotografía desde una función de la aplicación.

Por ejemplo, puede utilizarse para cargar una foto de perfil, mostrar el problema relacionado con un pedido o adjuntar documentación.

La aplicación no utiliza la cámara sin intervención del usuario ni la activa en segundo plano.

Cuando el usuario selecciona una imagen o archivo existente, OfiPro accede únicamente al contenido que la persona decide compartir.

Documentación profesional

Algunos servicios pueden requerir que el Profesional presente documentación, matrícula, certificados u otros comprobantes.

OfiPro puede revisar esta información con el objetivo de verificar que el Profesional cumpla determinadas condiciones para ofrecer un servicio dentro de la plataforma.

La aprobación de una documentación dentro de OfiPro no reemplaza ni constituye una certificación emitida por un organismo público o colegio profesional.

Los documentos sensibles son tratados de forma restringida y no se encuentran disponibles públicamente.

Chat y comunicaciones

OfiPro permite que Clientes y Profesionales se comuniquen mediante herramientas internas asociadas a los pedidos.

Los mensajes pueden almacenarse para permitir el funcionamiento del chat, mantener el historial de una solicitud y asistir en la resolución de reclamos o situaciones de seguridad cuando resulte necesario.

La información obtenida mediante el chat no es utilizada con fines publicitarios.

Calificaciones y reseñas

Después de determinados servicios, Clientes y Profesionales pueden tener la posibilidad de calificarse mutuamente.

Las calificaciones, comentarios y reseñas pueden formar parte del perfil visible de un usuario cuando corresponda.

OfiPro podrá moderar o eliminar contenidos que sean ofensivos, fraudulentos, ilegales o que incumplan las reglas de la plataforma.

Notificaciones

OfiPro puede enviar notificaciones relacionadas con el funcionamiento de la cuenta y los servicios.

Estas notificaciones pueden informar sobre nuevas solicitudes, pedidos aceptados, cancelaciones, mensajes, OfiYA u otros cambios importantes relacionados con la actividad del usuario.

El usuario puede desactivar las notificaciones desde la configuración de su dispositivo.

Información relacionada con pagos

OfiPro puede funcionar en etapas o versiones donde los pagos dentro de la plataforma se encuentren deshabilitados.

Cuando se habiliten funciones de pago, determinadas operaciones podrán ser procesadas mediante servicios externos especializados.

OfiPro podrá almacenar información relacionada con el estado de una operación, montos, identificadores de transacciones o datos necesarios para gestionar pagos a Profesionales.

Cuando los datos de una tarjeta sean ingresados directamente en una plataforma externa de pagos, OfiPro no almacena el número completo de la tarjeta ni su código de seguridad.

Seguridad

OfiPro adopta medidas razonables para proteger la información de los usuarios frente al acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

La plataforma utiliza medidas de seguridad adecuadas para la transmisión de información, administración de sesiones, control de acceso y protección de documentos sensibles.

Sin embargo, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta.

Cómo utilizamos la información

La información recopilada se utiliza para permitir el funcionamiento de OfiPro, administrar las cuentas, identificar usuarios, conectar Clientes con Profesionales, gestionar pedidos, mejorar la seguridad, verificar

perfiles, facilitar la comunicación entre las partes, enviar notificaciones, atender reclamos, prevenir usos indebidos y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

OfiPro no vende datos personales ni comercializa bases de datos de sus usuarios.

Los datos tampoco se utilizan para crear perfiles publicitarios ni para mostrar publicidad personalizada de terceros.

Información compartida con otros usuarios

Para que un servicio pueda realizarse correctamente, determinada información puede ser compartida entre el Cliente y el Profesional involucrados en un pedido.

Esto puede incluir el nombre, fotografía, calificación, información del perfil, descripción del trabajo, datos del pedido, mensajes y dirección necesaria para realizar el servicio.

OfiPro procura limitar la información compartida a aquella que resulte necesaria para la correcta prestación del servicio.

Los datos sensibles, documentos personales, antecedentes, información financiera y demás información privada no son publicados libremente.

Servicios externos

Para brindar determinadas funciones, OfiPro puede utilizar servicios tecnológicos prestados por terceros, por ejemplo para autenticación, notificaciones, almacenamiento, mapas, servidores, correos electrónicos o procesamiento de pagos.

Estos servicios pueden recibir únicamente la información necesaria para cumplir la función para la cual son utilizados.

Cada proveedor puede encontrarse sujeto a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso.

Conservación de la información

OfiPro conserva la información personal mientras la cuenta permanezca activa o durante el tiempo necesario para prestar los servicios solicitados.

Cuando una cuenta es eliminada, los datos personales son eliminados o anonimizados cuando ya no existe una razón válida para conservarlos.

Determinada información podrá mantenerse durante un período adicional cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, contables o fiscales, resolver reclamos, prevenir fraude, responder requerimientos de autoridades o ejercer derechos legales.

Los datos conservados por estas razones no serán utilizados para continuar prestando servicios al usuario ni para fines publicitarios.

Eliminación de cuenta

El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta directamente desde la aplicación.

Para proteger la cuenta frente a eliminaciones accidentales o realizadas por terceros, OfiPro solicita una verificación de identidad.

El procedimiento consiste en confirmar el correo electrónico asociado a la cuenta, escribir la palabra ELIMINAR y confirmar la eliminación definitiva.

Una vez completado el procedimiento, OfiPro eliminará o anonimizará los datos personales que ya no sea necesario conservar.

También puede iniciar o solicitar la eliminación desde:
<https://ofiprogroup.com.ar/eliminar-cuenta>

Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden solicitar conocer qué información personal posee OfiPro sobre ellos, pedir que sea actualizada o corregida y solicitar su eliminación cuando corresponda.

También pueden solicitar información sobre el tratamiento de sus datos o retirar determinados consentimientos cuando legalmente resulte posible.

Las solicitudes relacionadas con privacidad pueden enviarse a:
ofipro.administracion@gmail.com

OfiPro podrá solicitar información adicional cuando sea necesario para confirmar la identidad de la persona que realiza la solicitud.

Los derechos serán atendidos de acuerdo con los plazos y condiciones establecidos por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales.

Protección de menores

OfiPro está destinada únicamente a personas mayores de 18 años.

La plataforma no busca recopilar intencionalmente información de menores de edad.

Si se detecta que una cuenta fue creada por una persona menor de 18 años, OfiPro podrá suspenderla o eliminarla de acuerdo con las normas aplicables.

Cambios en esta Política

OfiPro puede actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios en la plataforma, nuevas funcionalidades o modificaciones legales.

Cuando los cambios sean importantes, se podrá informar al usuario dentro de la aplicación o solicitar una nueva aceptación.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el sitio oficial de OfiPro:
<https://ofiprogroup.com.ar/privacidad>

Contacto

Para consultas relacionadas con privacidad, tratamiento de datos o eliminación de cuenta, el usuario puede comunicarse a:
ofipro.administracion@gmail.com

Sitio web:
<https://ofiprogroup.com.ar>

Privacidad: ofipro.administracion@gmail.com